

WorkTrace for Postal Operators

What is it?

It is an information technology service for Posts . It controls Postal operations, quality and automates administration. It uses the power of web and pervasiveness of mobile computing to link Postal customers, logistics suppliers, transporters and e-tailors into a transparent, controllable and efficient logistics chain.

WorkTrace is provided as Software As A Service made up of three components:

Applications
Infrastructure
Services

Who can use it?

WorkTrace covers any company configuration. It includes coverage of classical international postal business. Extra territorial offices of exchange. National Business, consignment shippers, retail. It can be used by Single company or Multi company co-operative.

Product coverage

A complete range of product support is offered. All Standard products are supported such as EMS, Registered, EPG, Parcels as well as particular National Products.

Functional Coverage

WorkTrace supports the following range of applications and functions:

Extended Track and Trace
International Mail
Reclamation
Web interface to prepare parcels
Quality and Volume control
Consignments – clients
Returns Management
REIMS & International Accounting
Link to airlines
E*Taylor gateway
Counters
Mobile Logistics
CRM – planned
CRM link to Hybrid mail planned

Returns

Returns management must be supported by software services to satisfy needs of Customs, Postal operators, and Distant Seller . Information must be totally correct, and the system must be easy to use. The software must be available in languages of end user (Ukraine) as well as in language of customs. The system must generate valid documents , valid bar-codes. It must be able to export electronic information on returns to all parties Post of Slovakia decides it should export.

The system is build upon database of shipment already existing. It use it's current track and trace extended with extra events regarding returns. The return documents will indicate both the original bar-code of a parcel in which the returned goods arrived and the new bar-code of return shipment. That will simplify usage of track and trace to obtain a full and correct picture. The system is pure Web, it may be operated both from a central return facility as well as operated by the end user.

The system is made up off following modules

- Return generation
Is a three step process
Search Parcel will validate the original parcel id and indicate articles included
Add/remove items from Parcel
- Label
Print label The printed label will include both the original bar-code as well as the return bar-code. All information such as Return address, comes from database, so that the generation process is rendered as simple as possible.
- Return Manifest
Return items are automatically linked to return manifests. Manifest are printed via PDF.
- Returns Track and Trace
Trace and track includes both the original parcel trace as well as that of return. Return items are linked to original Consignment information documentation, stored in archive.
- Reporting
Users receive volumes of returns together with analytical tools on what is returned and by who
- Electronic data export.
Return file are exported to both Operators in-house system as well as to each sellers system. Export is done via FTP or e*Mail, formats supported are XML, CSV, EXCEL, EDI. Encoding is supported

Critical Advantages

Pay as you Go

No investment, no installation required, no hardware, payment volumes linked. Easy to get in, easy to get out.

Comprehensive yet modular

Take only modules you need and mix with in-house.

Global design –Local look

Easy to customize for your look & feel.

Business Rules driven

Nothing in WorkTrace is hard coded or rigid. All its data capture screens, labels layout, reports and system behavior in general is defined by business rules. System language, look and feel will change on the fly by changing business rules.

WorkTrace References

- Malta Post
- Lithuanian Post
- Slovak Post
- Ukraine Post
- Estonia Post
- Russia Post
- Slovenia Post
- Bulk mailers....
- Catalog companies...

WORKTRACE (UK) LIMITED

New Bridge Street House
30-34 New Bridge Street
London EC4V 6BJ
Company No 05858095
VAT Registration No GB 788 4197 66

e*Mail marketing@worktrace.com
web www.WorkTrace.com

Article		View Cart	Check Out
ITEM	Description	Receiver #	Catalogue # Price
CC040301556SK.000009999	Каталог	22212737	000009999 0
CC040301556SK.90463336	Вязан.кофта верблюжий меланж	22212737	90463336 179.1
CC040301556SK.91335240	Туника кор.рук син.принт	22212737	91335240 89.1
CC040301556SK.91347844	Туника ярко-розовый	22212737	91347844 89.1
CC040301556SK.93139648	Футболка 3/4 розовое дерево	22212737	93139648 161.1
CC040301556SK.93361144	Топ белый	22212737	93361144 53.1

DECLARATION EN DOUANE		MІТНА ДЕКЛАРАЦІЯ		CN 23	
(Administration des postes) UKRAINE (Поштова адміністрація) УКРАЇНА		L'envoi/la colis peut être ouvert d'office Відправлення/поштовий чекун може відкрити в службовому порядку		Peut être ouvert d'office Може бути відкрито в службовому порядку	
De 3 Nom/Ганна Найда Prénom/Прізвище Societe/Firme/Компанія/Фірма Rue/вулиця Adresse/vул.Симиренко,1г кв.24 Code postal/Поштовий індекс 03134 Ville/Місто Київ Київська обл. Pays/Україна Country/Україна,Ukraine		Référence en douane de l'expéditeur (si elle existe) Мітне посвідчення відправника (якщо є)		N° de l'envoi (code à barres, s'il existe) N° d'expédition (штриховий код, якщо він є) 22212737	
A B Nom/Прізвище Societe/Firme/Компанія/Фірма Rue/вулиця Adresse/Р.О. ВОХ 0400 Code postal/Поштовий індекс 04690 Ville/Місто Косиче 090 Pays/Україна Country/Словенско,Словаччина		Référence de l'importateur (si elle existe) (code fiscal/n° de TVA/code de l'importateur) (facultatif) Референція імпортера (якщо є) (ІДН/№ ПДВ/код імпортера) (факультативно)		N° de l'importateur (code à barres, s'il existe) N° de l'importateur (штриховий код, якщо він є) CK031006825UA	
Description détaillée du contenu (1) Детальний опис вмісту (1)		Quantité (2) Кількість (2)	Poids net (en kg)(3) Маса нетто (в кг) (3)	Valeur (5) Вартість (5)	Pour les envois commerciaux seulement Платки для комерційних відправлень N° tarifaire du CN (7) Код ТНЗЕД (7)
Tunika kor.ruk sin.priint Футболка 3/4 розовое дерево Боді розовое дерево		1 1 1	89.1 UAH 161.1 UAH 93.6 UAH	89.1 UAH 161.1 UAH 93.6 UAH	Frais de port/Frais (9) Поштові збори/Витрати (9)
Catégorie de l'envoi (10) Категорія відправлення (10)		Echantillon commercial Комерційний зразок	Explication: Пояснення:	Valeur d'origine/Date de depot Початкова ціна/дата подання	
Observation (11): (o. ex. marchandises soumise à la surveillance) /des contrôles sanitaires. objets interdits ou à d'autres restrictions)		Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts			

DECLARATION EN DOUANE		MІТНА ДЕКЛАРАЦІЯ		CN 23	
(Administration des postes) UKRAINE (Поштова адміністрація) УКРАЇНА		L'envoi/la colis peut être ouvert d'office Відправлення/поштовий чекун може відкрити в службовому порядку		Peut être ouvert d'office Може бути відкрито в службовому порядку	
De 3 Nom/Ганна Найда Prénom/Прізвище Societe/Firme/Компанія/Фірма Rue/вулиця Adresse/vул.Симиренко,1г кв.24 Code postal/Поштовий індекс 03134 Ville/Місто Київ Київська обл. Pays/Україна Country/Україна,Ukraine		Référence en douane de l'expéditeur (si elle existe) Мітне посвідчення відправника (якщо є)		N° de l'envoi (code à barres, s'il existe) N° d'expédition (штриховий код, якщо він є) 22212737	
A B Nom/Прізвище Societe/Firme/Компанія/Фірма Rue/вулиця Adresse/Р.О. ВОХ 0400 Code postal/Поштовий індекс 04690 Ville/Місто Косиче 090 Pays/Україна Country/Словенско,Словаччина		Référence de l'importateur (si elle existe) (code fiscal/n° de TVA/code de l'importateur) (facultatif) Референція імпортера (якщо є) (ІДН/№ ПДВ/код імпортера) (факультативно)		N° de l'importateur (code à barres, s'il existe) N° de l'importateur (штриховий код, якщо він є) CK031006825UA	
Description détaillée du contenu (1) Детальний опис вмісту (1)		Quantité (2) Кількість (2)	Poids net (en kg)(3) Маса нетто (в кг) (3)	Valeur (5) Вартість (5)	Pour les envois commerciaux seulement Платки для комерційних відправлень N° tarifaire du CN (7) Код ТНЗЕД (7)
Tunika kor.ruk sin.priint Футболка 3/4 розовое дерево Боді розовое дерево		1 1 1	89.1 UAH 161.1 UAH 93.6 UAH	89.1 UAH 161.1 UAH 93.6 UAH	Frais de port/Frais (9) Поштові збори/Витрати (9)
Catégorie de l'envoi (10) Категорія відправлення (10)		Echantillon commercial Комерційний зразок	Explication: Пояснення:	Valeur d'origine/Date de depot Початкова ціна/дата подання	
Observation (11): (o. ex. marchandises soumise à la surveillance) /des contrôles sanitaires. objets interdits ou à d'autres restrictions)		Je certifie que les renseignements donnés dans la présente déclaration en douane sont exacts			

BULLETIN D'EXPEDITION CP71
СУПРОВОДНА АДРЕСА CP71